



# VLISCO

SINCE 1846

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Novembre 2020 - Novembre 2021

## **Adhésion de Vlisco Congo au Pacte Mondial des Nations-Unies**

Vlisco Congo a adhéré au projet Global Compact depuis le 21 novembre 2016. La société continue de soutenir les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, Droits du Travail, à la Protection de l'Environnement ainsi qu'à la lutte anti-corruption et s'engage à développer les objectifs de développement durables.

### **VLISCO CONGO sarl**

123A, avenue de la justice

communication@vlisco.com

### **Secteur d'activité :**

Distribution

### **Nombre d'employés :**

**24**

### **Personnes de contact :**

Elvira Minimbu

HR assistant

[e.minimbu@vlisco.com](mailto:e.minimbu@vlisco.com)

+243979542996

## **Objectif de la Communication**

Le but de ce document est de décrire l'intégration des principes et des ODD dans la stratégie de notre entreprise, ses projets et ses actions quotidiennes notamment à travers nos politiques internes.

## **Communication de la Direction Générale de Vlisco Congo sarl**

Je suis heureuse de vous confirmer le ré-engagement de Vlisco Congo sarl, au Projet Global Compact des Nations-unies et à ses valeurs. Nous avons à cœur de les intégrer dans notre culture d'entreprise et que le personnel de Vlisco Congo les incorpore dans leurs opérations quotidiennes.

Malgré la crise de la pandémie du Coronavirus de ces dernières années, l'adhésion à Global Compact nous permet de consolider nos engagements dans les 4 thématiques qui sont le respect des Droits de l'Homme, le respect du Droit du Travail, la lutte contre la corruption ainsi que la Protection de l'Environnement.

Le Covid-19 a été une véritable épreuve au niveau international comme au niveau de notre gestion du capital humain. Elle a été un grand challenge car il a fallu trouver un équilibre entre la continuité de nos activités et le respect des mesures sanitaires en vigueur.

Cette crise nous a permis de nous remettre en question afin de mieux comprendre et d'appliquer la pertinence du Partenariat et de renforcer nos valeurs dans cette adhésion.

Vlisco Congo confirme par ce rapport son engagement en termes de collaboration pour l'émergence d'entreprises socialement et écologiquement responsables.

En ce mois de mars 2022, nous soumettons notre Communication sur le Progrès, décrivant les efforts fournis dans le respect et l'intégration des dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies.

Nous nous sommes engagés à communiquer ces informations à toutes les parties prenantes.

Sincères salutations,

**Edwine ENDUNDO**

Directrice Général Vlisco Congo sarl

## Présentation de Vlisco Congo sarl

- *Notre Histoire*

Le groupe Vlisco conçoit et produit depuis plus de 174 ans des étoffes en coton imprimés, plus communément connues sous le nom de Super Wax, Wax Hollandais et Java, selon des méthodes uniques et traditionnelles. Depuis plus de 50 ans, la femme congolaise arbore les produits Vlisco, signe de luxe, avec une grande fierté.

A ce jour, le groupe Vlisco dispose de filiales dans cinq pays d'Afrique :

- le Bénin,
- la Côte d'Ivoire ;
- le Ghana ;
- la RDC ; et
- le Togo.

En 2009, conscient du potentiel du développement du marché congolais, le groupe Vlisco a décidé de s'implanter en République Démocratique du Congo par la constitution d'une filiale congolaise de distribution, Vlisco Congo SARL, afin de devenir le centre de distribution des produits Vlisco en Afrique centrale mais également de se rapprocher de sa clientèle.

La création de Vlisco Congo SARL a naturellement nécessité un important investissement direct et indirect en RDC par le groupe Vlisco lequel était nécessaire au financement des besoins opérationnels de cette nouvelle filiale, dont l'ouverture de bureaux et de boutiques ainsi que l'embauche de salariés congolais.

- *Nos activités*

Vlisco Congo distribue en R.D.C et en Afrique centrale les produits des marques Vlisco, Woodin, Uniwax et GTP.

- *Notre mission*

En tant que société de distribution, nous proposons à nos clients un produit textile haut de gamme et respectant la culture et les traditions des personnes auxquelles ils sont destinés.

Tourné vers le futur, Vlisco Congo vise à concilier les performances liées à son activité avec son engagement social et environnemental.

- *Nos valeurs*

### **La Femme**

Vlisco Congo ne se contente pas seulement d'habiller la femme. Nous prôtons des valeurs de respect, de développement et d'accompagnement de la femme dans tous les domaines de sa vie.

### **L'Intégrité**

L'intégrité est une valeur forte de Vlisco. Nous la mettons constamment en avant auprès de nos agents, de nos fournisseurs et de nos partenaires.

### **La Diversité**

Le management de Vlisco Congo est jeune, dynamique, diversifié et réactif. Nous encourageons le travail d'équipe et en tant que groupe international, nous faisons des différentes cultures de notre personnel et de nos client(e)s une richesse collective.

Vlisco Congo favorise les relations professionnelles et à long terme avec nos partenaires internationaux et nationaux.

### **La Pérennité**

Depuis 174 ans, Vlisco pare la femme africaine de ses plus belles couleurs. Décennies après décennies, nous travaillons à un environnement de travail et à un management permettant de transmettre notre professionnalisme et notre expérience aux générations futures.

### **❖ Lutte contre la corruption**

Nous avons prévu d'intégrer la lutte contre la corruption dans nos politiques internes qui seront diffusées auprès de tous nos agents.

La Pandémie de Covid-19 a malheureusement, jusqu'à ce jour suspendu les formations et ralenti les activités relatives à la lutte contre la corruption.

## 1) Politique Anti-corruption

Nous menons depuis 2020 une campagne de **sensibilisation à la corruption** :

→ Vlisco Congo voudrait être un partenaire fort, fiable et intègre dans son domaine. Cela implique le strict respect des lois et règlements nationaux et internationaux.

A cet égard, le discours de Vlisco Congo à ses agents, clients et partenaires est clair, responsable et sans équivoque dans toutes les actions qu'elle entreprend.

La corruption fait ainsi partie des comportements qu'elle réprime systématiquement.

## 2) Compliance Fournisseurs et clients

Enfin, dans le cadre de nos opérations, nous nous efforçons de travailler avec des fournisseurs répondant à des critères bien définis et partageant nos valeurs :

→ Nos modèles de contrat avec nos clients et fournisseurs sont conformes à la loi congolaise sur la lutte contre la corruption qui impose certains contrôles.

### **Améliorations :**

- Développement d'un environnement sain de travail avec nos fournisseurs et nos Clients
- Nous avons trié et sélectionné 100% de nos fournisseurs

### **Activités prévues pour 2022 :**

- Mise en place de processus de conformité dans la sélection de nos partenaires
- Mise en place de procédure formelle anti-corruption
- Mise en place d'une base de données fournisseurs compliance

## ❖ Protection du Droit du travail et des Droits de l'homme

Vlisco Congo reconnaît pleinement les Droits de l'Homme et les libertés fondamentales, et s'assure du strict respect des lois du pays en matière de Droit du Travail tant dans nos contrats de travail que dans notre convention collective. Cette dernière respecte la liberté d'association et nos agents peuvent échanger avec la Gérance à travers une représentation syndicale élue selon les règles en vigueur dans le pays.

### 1) Cadre Légal RSE et COVID-19

Nous nous sommes engagés à respecter les réglementations et exigences applicables en matière de santé, sécurité et environnement, mais plus généralement en termes de RSE.

La Pandémie a été à la fois une épreuve mais aussi un challenge concernant l'application des mesures de sécurité et d'hygiène. Ce qui nous a permis d'approfondir notre Politique HSE.

### 2) Actions dans les domaines de la santé et de l'accès à l'éducation, de l'égalité des sexes et la protection de la femme

Vlisco Congo soutient des actions qui sont repris plus bas.

Nous avons décidé de nous centrer les prochains mois sur les **Objectifs de Développement Durable** 3, 4 et 5 :

#### → Concernant le Bien-être et la Santé (ODD3) :

Vlisco Congo est affiliée à la CNSS, répondant aux exigences légales mais aussi à un organisme de santé pour l'ensemble de ses employés.

Dans le cadre du COVID, des mesures fortes ont été prises et communiquées pour une meilleure sécurité et une communication importante sur le virus.

#### → Concernant L'éducation de Qualité (ODD4)

Projet Vlisco Academy à Goma. Il s'agit d'un centre de formation de coupe et couture des jeunes femmes précarisées de Goma.

Son objectif est d'offrir une formation certifiante.

→ Enfin pour l'égalité des sexes (ODD5)

Nous nous efforçons d'avoir une grande partie de notre personnel qui soit féminin et ce à tous les niveaux de responsabilité.

### **Améliorations**

Nous avons continué l'étude du cadre légal et la mise en place d'améliorations toujours dans le but de préserver la santé de nos employés et dans le cadre du Covid-19

### **Activités prévues pour 2022**

- Renforcer la politique interne sur l'embauche de femmes
- Elargir les droits des femmes dans la Convention collective
- Renforcer notre organisation de la Vlisco Academy par des formations de meilleure qualité
- Organiser un dépistage santé gratuit pour les agents et leurs familles de Vlisco Congo
- Soutenir la Prévention sur les la santé des femmes via des organismes.

### **❖ Protection de l'Environnement**

Une grande partie des actions prévues pour 2020 a malheureusement été suspendue suite à la Pandémie.

Pour préserver l'environnement, Vlisco Congo se préoccupe de plus en plus des impacts de ses activités, par la conservation de l'eau et de l'énergie, la réduction de l'impact résiduel en termes d'émissions et de déchets.

A Vlisco Congo, notre engagement collectif est d'assurer un environnement de travail sûr et sain en réduisant au minimum l'empreinte environnementale de ses activités.



Nous avons décidé de centrer nos efforts les prochains mois sur les Objectifs de Développement Durable 12 (Consommation et Production durables) et 13 (lutte contre le réchauffement climatique) :

A savoir :

→ Réduire l'impact environnemental négatif et la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.

→ Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact.

**→ Gestion des ressources**

Nous voulons développer des procédures internes afin de réduire l'utilisation de papier mais également la consommation de carburant et d'électricité. Un suivi sera réalisé tout au long de l'année.

**L'impact :**

- Sensibilisation de nos employés à la préservation de l'environnement et au recyclage local

**Activités prévues pour 2022 :**

- Continuer l'amélioration de notre politique environnementale et de la communication avec nos employés sur une gestion plus responsable de nos ressources.
- Améliorer le suivi des ressources : utilisation en électricité et diminution du plastique, du papier et des consommables de bureau

## ❖ **Actions et projets sociaux**

Consciente de sa responsabilité sociale, Vlisco Congo s'est engagée à soutenir depuis plusieurs années des projets dans le domaine éducatif. A cela s'ajoute des actions ponctuelles alignées sur les ODD du global Compact.

- **La santé**

### ***Distribution de masques***

Pour aider la population congolaise à lutter de manière efficace contre la Covid-19, Vlisco Congo a procédé à la distribution de masques buccaux aux mamans des marchés Gambela et Laurent Désiré Kabila dans la ville de Kinshasa.

### ***Don de nourriture à l'orphelinat Matumaini***

Consciente de l'importance d'une alimentation saine et variée, Vlisco Congo a fait don de nourriture à l'orphelinat Matumaini.

- **La femme**

### ***Formation coupe et couture***

Vlisco Congo a organisé une formation en coupe et couture pour les femmes précarisées de Goma.

Dans l'optique de s'aligner avec l'ODD 5 (Réduction de l'inégalité des sexes) Vlisco a prévu de faire monter en qualité la formation pour 2022 par la création d'une fondation permettant un meilleur encadrement de ces jeunes femmes. La formation sera plus approfondie car la finalité du projet est de permettre une professionnalisation de la formation en incluant des cours permettant une bonne gestion de leur atelier tant aux niveaux techniques que financiers.

- **Le Logement**

***Don de maison préfabriquées aux sinistrés de Goma***

L'éruption volcanique de 2021 a laissé beaucoup d'habitants de Goma et de ses environs, dont une grande majorité de femmes et d'enfants, sans logement et ainsi exposés aux intempéries et aux maladies. Participant à l'élan de solidarité nationale et en accord avec ses principes moraux, Vlisco Congo a fait don de plusieurs maisons préfabriquées aux sinistrés.